

利害關係人之溝通與聯繫窗口

本公司透過公司網頁、經營報告及年報等與各利害關係人做溝通與交流，也透過下列多元化的溝通管道了解利害關係人關切的議題，並選擇重大的議題做事當的揭露。

公司聯繫方式

總部：福建省晉江市陳埭江頭工業區 郵編：362211

電話：+86-0595-82010739 傳真：+86-0595-85191881

臺灣辦事處：高雄市鹽埕區五福四路 111 號 8 樓

電話：+886-7-5215560 傳真：+886-7-5215560

股票過戶機構

機構名稱：元大證券股份有限公司股務代理部

地址：台北市大同區承德路三段 210 號 B1 電話：+886-2-25865859

| 利害關係人 | 關注議題、回應方式及溝通頻率 | 聯絡管道及聯絡窗口(問題詢問及檢舉不法事項) |
|--------|---|---|
| 客戶 | <p>關注議題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊安全 2. 客戶保護與溝通 3. 資訊透明 4. 服務品質 5. 公司治理 <p>回應方式及溝通頻率：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每年客戶滿意度調查 2. 定期與客戶聯繫溝通 3. 持續提升產品競爭力，降低客戶負擔 | <p>問題詢問：</p> <p>業務部丁副總</p> <p>E-mail：huaxiong@sansd.cn</p> <p>檢舉不法事項：</p> <p>人事部尹經理</p> <p>E-mail：hua.yin@sansd.cn</p> |
| 員工 | <p>關注議題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 員工福利 2. 員工考核機制 3. 營運績效 4. 勞資關係 <p>回應方式及溝通頻率：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每年定期與勞方溝通互動 2. 每年不定期員工關懷活動及員工滿意度調查 3. 每年定期及不定期的教育訓練課程 | <p>問題詢問及檢舉不法事項：</p> <p>人事部尹經理</p> <p>E-mail：hua.yin@sansd.cn</p> |
| 股東及投資人 | <p>關注議題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 公司治理 2. 永續發展策略 | <p>問題詢問及檢舉不法事項：</p> <p>發言人：薛又璋特助</p> <p>E-mail：markuhsueh@gmail.com</p> |

| | | |
|------------|---|---|
| | <p>3. 風險管理 4. 股東參與 5. 營運績效</p> <p>回應方式及溝通頻率：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每年召開股東常會 2. 每年依規定發行年報於股東會發送 3. 每年定期召開法人說明會 4. 即時於公開資訊觀測站公布經營狀況及重大訊息 5. 公司官網設有投資人關係專區，投資人可以隨時與公司聯繫雙向溝通 | <p>代理發言人：丁華雄副總經理 E-mail：huaxiong@sansd.cn</p> |
| <p>供應商</p> | <p>關注議題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊安全 2. 永續發展策略 3. 企業形象 4. 資訊透明 5. 供應商管理 <p>回應方式及溝通頻率：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每年不定期派員巡視供應商，協助供應商提升品質 2. 每年與供應商定期召開會議，溝通公司策略與目標宣達、品質績效、市場資訊分享等議題 | <p>問題詢問： 採購部丁副總 E-mail：zhiwei@sansd.cn</p> <p>檢舉不法事項： 人事部尹經理 E-mail：hua.yin@sansd.cn</p> |
| <p>社區</p> | <p>關注議題：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 企業形象 2. 社區關懷 3. 社會參與 <p>回應方式及溝通頻率：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設有專責單位及人員負責關懷社區及敦睦睦鄰，隨時處理與社區的互動 2. 優先錄用當地員工，增進地方就業機會，促進地方繁榮 | <p>問題詢問及檢舉不法事項： 人事部尹經理 E-mail：hua.yin@sansd.cn</p> |